

### Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan de besloten vennootschap **Celsys**, gevestigd te 9552 Borsbeke, Pastorijstraat 30, ondernemingsnummer BE1011.744.147. In deze voorwaarden aangeduid als **Celsys**.

### Definities Algemene Voorwaarden

**Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot de uitvoering van de werken.

**BW:** Burgerlijk Wetboek.

**Klant-Consument:** Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Meerwerken/extra-uren en/of bijwerken:** Meerwerken omvatten alle prestaties en werken die niet zichtbaar zijn of niet in de offerte zijn opgenomen, maar die naast of boven de offerte moeten worden uitgevoerd, ongeacht de reden.

**Klant-Ondernemer:** Een natuurlijke of rechtspersoon die beroepsmatig goederen, diensten of werken aanbiedt tegen betaling, handelend in het kader van commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele activiteiten, en niet als Klant-Consument volgens de wet.

**Redelijke termijn:** Hiervan bestaat geen wettelijke definitie. De duur is afhankelijk en wordt bepaald aan de hand van de concrete omstandigheden van de zaak.

**Vergunningen:** Parking, melding, kap, omgevingsvergunningen, zonder dat de lijst beperkend is.  
**WER:** Wetboek Economisch Recht

### Toepassingsgebied

**Toepassing en aanvaarding van de Algemene Voorwaarden**  
De Algemene Voorwaarden van **Celsys** zijn van toepassing op alle digitaal goedgekeurde en op papier ondertekende offertes, en gelden voor alle diensten en werken uitgevoerd door **Celsys**.

#### Voor Consumenten

Bij offertes die voor Consumenten bestemd zijn, worden de Algemene Voorwaarden, conform artikel 5.23 van Boek 5 van het nieuwe Burgerlijk Wetboek (verbintnissenrecht), steeds ter kennisname en aanvaarding bijgevoegd. **Celsys** stelt dat de Algemene Voorwaarden geacht worden te zijn gelezen en goedgekeurd zodra de Consument zijn (digitale) goedkeuring plaatst.

#### Ondernemer – Algemene Voorwaarden en knock-out-regel

Indien de Klant eigen algemene voorwaarden bezorgt, gelden deze slechts voor zover zij niet strijdig zijn met de onderhavige voorwaarden van **Celsys**. Indien de Klant geen schriftelijk bezwaar maakt tegen deze voorwaarden en/of de aanvang van de werken door **Celsys** toestaat, wordt dit beschouwd als een stilzwijgende aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden.

### Precontractuele informatieplicht

#### Algemeen

Conform artikel 5.16 van Boek 5 van het Burgerlijk Wetboek informeert **Celsys** de wederpartij vóór het sluiten van de overeenkomst op transparante en begrijpelijke wijze over alle gegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een weloverwogen beslissing. Dit betreft de essentiële kenmerken van de werken, de vermoedelijke uitvoeringstermijn, de prijsstructuur en de voornaamste risico's of voorwaarden die aan de uitvoering verbonden zijn.

### Offerte en toelichting

#### Geldigheid

De offerte van **Celsys** wordt al dan niet opgesteld op grond van het commercieel bezoek en blijft 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

#### Tijdige informatieverstrekking

De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle noodzakelijke informatie om de offerte correct te kunnen opstellen. Zaken die niet op tijd worden meegedeeld, zullen buiten de offerte vallen en worden uitgevoerd als meerwerk.

#### Afbeeldingen en technische fiches

De offerte bevat afbeeldingen en technische fiches die een illustratie van de voorgestelde producten en bijbehorende specificaties weergeven. Deze documenten dienen als informatief en illustratief materiaal om de Klant een duidelijk beeld te geven van de aangeboden oplossingen en de bijbehorende technische eigenschappen.

#### Goedkeuring technische fiches

De goedkeuring van de offerte door de Klant geldt tevens als aanvaarding van de bijhorende technische fiche. Indien de bestelling van materialen op dat moment nog niet werd geplaatst, kan de Klant schriftelijk opmerkingen of wijzigingsverzoeken m.b.t. de technische fiche aan **Celsys** over te maken. Wijzigingen zijn slechts geldig na uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging door **Celsys**.

#### Wijzigingen

Zodra de bestelling evenwel werd doorgegeven aan leveranciers of productie, zijn wijzigingen niet langer mogelijk zonder bijkomende kosten en/of termijnverlenging.

### Totstandkoming overeenkomst

#### Algemeen

De overeenkomst komt tot stand door digitale goedkeuring via e-mail en/of teamleider. In B2B-verhoudingen kan de overeenkomst eveneens tot stand komen door feitelijke uitvoering of door het toestaan van de start van de werkzaamheden.

#### Herroepingsrecht voor Consumenten

Conform de bepalingen van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht beschikt de Consument bij overeenkomsten op afstand of buiten de onderneming over een herroepingsrecht van veertien (14) dagen na goedkeuring van de offerte. Dit herroepingsrecht geldt niet voor werken of leveringen die

volgens de specificaties van de Consument worden uitgevoerd of duidelijk op maat zijn gemaakt (art. VI.53, 3° WER).

### Vergunningen en parkeerplaatsen

#### Vergunningen en parkeerplaatsen

De verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van de nodige vergunningen en het voorzien van parkeerplaatsen is de Klant of de Hoofdaannemer volledig verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van alle noodzakelijke vergunningen, evenals het voorzien van voldoende parkeergelegenheid nabij de werf.

#### CIAW bij werken als onderaannemer

Indien **Celsys** optreedt als onderaannemer, is de aangifte in de CIAW (Check In At Work) de verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer. **Celsys** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige of ontbrekende registraties indien deze door de hoofdaannemer dienden te gebeuren.

### Prijzen en uitvoering

#### Prijsbepaling per opdracht

Voor elke opdracht wordt de prijs individueel bepaald op basis van de gevraagde prestaties, en uitdrukkelijk vermeld in de offerte. Deze prijs geldt enkel voor de omschreven opdracht en is niet overdraagbaar op andere werken of projecten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### Prijs Klant-Consument

Bij werken voor een Klant-Consument wordt de prijsbepaling afgestemd op de regels uit het Wetboek van Economisch Recht. Overeenkomstig artikel III.76 WER wordt de prijs of een duidelijke kostenraming vooraf meegedeeld.

### Prijsbepalingen en -stijgingen

#### Voor Consumenten

Indien zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen die objectief verantwoorde aanpassingen vereisen, zoals maar niet beperkt tot onvoorziene stijgingen van materiaalkosten, wijzigingen in wet- en regelgeving die de uitvoering van het werk beïnvloeden, stijgingen in arbeidskosten door externe factoren of technische complicaties die pas tijdens de uitvoering van het werk aan het licht komen, zal **Celsys** de Consument hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en, op verzoek, de relevante bewijsstukken overmaken. De prijsaanpassing dient proportioneel te zijn ten opzichte van de gewijzigde omstandigheden.

#### Voor Ondernemers

**Celsys** behoudt zich het recht voor om prijzen proportioneel aan te passen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst substantiële, objectieve en onvoorziene kostenstijgingen optreden in materialen, lonen, transport of andere essentiële factoren buiten haar wil om.

#### Verandering van omstandigheden (Impreviseleer)

Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die de economische basis van de overeenkomst wezenlijk verstoren en de uitvoering ervan buitensporig bezwarend maken, treden beide partijen conform artikel 5.74 NBW in overleg om redelijke aanpassingen aan de overeenkomst te bespreken en overeen te komen. Indien de partijen binnen een redelijke termijn geen overeenstemming bereiken, kan de meest gerede partij de rechter verzoeken om de overeenkomst aan te passen of te beëindigen.

### Werkvoorbereiding en verantwoordelijkheden Klant

#### Uitvoeringsplannen en EPB-verplichtingen

Voor aanvang van de werken bezorgt de Klant of zijn aangestelde, bij grotere projecten, een volledig uitvoeringsplan. Dit plan vermeldt minstens de voorziene locaties van binnen- en buitenuits, leidingtracés, doorvoeren, aansluitpunten en de nodige voorzieningen zoals elektriciteit en condens afvoer. Bij nieuwbouw of ingrijpende energetische renovatie ligt de verantwoordelijkheid voor het opstellen, naleven en tijdig bezorgen van het EPB-verslag volledig bij de Klant en zijn bouwpartners. **Celsys** levert op verzoek de vereiste technische gegevens aan, maar is niet aansprakelijk voor fouten, onvolledigheid of laattijdige indiening van het verslag.

#### Informatieverplichtingen aan de Klant-Consument

Wanneer de Klant optreedt als consument, zal **Celsys** conform artikel VI.2 van het Wetboek Economisch Recht (WER) tijdig informeren over specifieke vereisten en risico's verbonden aan de uit te voeren werkzaamheden. Dit omvat onder meer technische aandachtspunten met betrekking tot de staat van muren en ondergrond, en de kans op mogelijke schade aan bestaande infrastructuur.

#### Informatieverplichtingen van de Klant-Consument

De Klant-Consument is ertoe gehouden om tijdig alle relevante gegevens aan **Celsys** te bezorgen die noodzakelijk zijn voor een correcte en efficiënte uitvoering van de opdracht. Dit betreft onder meer plattegronden, informatie over eerdere werken en technische kenmerken van het gebouw.

#### Behandeling van onduidelijkheden

Bij twijfel of bij afwijkingen ten opzichte van de voorziene werkzaamheden zal **Celsys** de uitvoering opschorten en de Klant-Consument verzoeken om voorafgaande schriftelijke goedkeuring alvorens de werkzaamheden voort te zetten.

#### Professionele Klant binnen een bouwcontext

Wanneer de Klant optreedt in professionele hoedanigheid binnen een bouwproject (zoals aannemer, architect of werfleider), wordt verwacht dat hij beschikt over voldoende technische kennis. In dat kader is de Klant gehouden om vóór de start van de werken schriftelijk alle relevante informatie aan **Celsys** over te maken, met inbegrip van de ligging en diepte van nutsleidingen, de aanwezigheid van bekabeling of andere verborgen infrastructuur, en bijzonderheden met betrekking tot wanden, vloeren of specifieke uitvoeringsvoorwaarden.

**Ondernemende Klant zonder bouwtechnische expertise**  
Indien de Klant een onderneming betreft zonder specifieke

bouwtechnische achtergrond, wordt hij verondersteld de informatie te verstrekken waarover hij redelijkerwijze kan beschikken. In geval van twijfel met betrekking tot ondergrond, leidingen of andere uitvoeringsrisico's, zal **Celsys** hierop wijzen en zo nodig bijkomend onderzoek of overleg voorstellen.

#### Aansprakelijkheidsbeperking bij gebrekkige informatie

**Celsys** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of ontbrekende informatie vanwege de Klant.

### Voorschotregeling

#### Informatie

**Celsys** behoudt zich het recht voor om vóór de aanvang van de werkzaamheden een voorschotfactuur te sturen ten bedrage van vijftig procent (50%) van de overeengekomen prijs, als dekking van de materiaalkosten. Na de uitvoering van de werken wordt een eindfactuur opgemaakt, waarin dit voorschot wordt verrekend en eventuele meerwerken afzonderlijk worden aangerekend. Meerwerken worden steeds vooraf in overleg vastgelegd en volgens de geldende tarieven gefactureerd.

### Planning en uitvoeringsmodaliteiten

#### Planning van de uitvoering

De installatie van airco- en warmtepompsystemen wordt ingepland bij of kort na de aanvaarding van de offerte. Indien een specifieke uitvoeringsdatum of tijdslot werd overeengekomen, zal **Celsys** deze termijn nastreven binnen de grenzen van het redelijke en het mogelijke. Bij gebrek aan een concrete planning worden de werkzaamheden uitgevoerd binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard en complexiteit van de installatie, noodzakelijke voorbereidende werken, en de beschikbaarheid van personeel, onderdelen en installatiematerialen.

#### Afstemming met de Klant

De uitvoeringstermijn wordt per project in overleg met de Klant bepaald, afhankelijk van onder meer:

- de technische complexiteit van het systeem (zoals multi-splitinstallaties of geïntegreerde warmtepompoplossingen);
- de coördinatie met andere aannemers of bouwfasen;
- de toegankelijkheid van de installatieplaats;
- de beschikbaarheid van nutsvoorzieningen en bouwtechnische voorbereidingen (zoals elektriciteit, condensafvoer of doorvoeren).

#### Leverings- en uitvoeringsvoorwaarden

De voorziene leverings- en uitvoeringstermijnen kunnen worden beïnvloed door omstandigheden buiten de controle van **Celsys**. Dit omvat onder andere: laattijdige of onvolledige levering van materialen door leveranciers, onverwachte technische complicaties op de werf, weersomstandigheden, fabricage- of transportvertragingen, of noodzakelijke aanpassingen ingevolge foutieve of onvolledige informatie van de Klant. In dergelijke gevallen wordt de uitvoeringstermijn verlengd met de duur van de onderbreking, zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding.

#### Weersomstandigheden

Wanneer weersomstandigheden een veilige of kwalitatief verantwoorde uitvoering van buitenwerkzaamheden onmogelijk maken – bijvoorbeeld de plaatsing van condensators of buitenuits bij vorst, hevige regen of storm – kan **Celsys** de uitvoering uitstellen tot een later geschikt moment, zonder enige aansprakelijkheid of verplichting tot schadevergoeding.

### Meerwerken en bijwerken

#### Voor Consumenten

De offerte is gebaseerd op de zichtbare en bekende toestand van het project op het moment van de opmaak van de offerte en/of het plaatsbezoek. Tijdens de uitvoering kunnen onvoorziene omstandigheden of technische vereisten opduiken die bijkomende of aangepaste werken noodzakelijk maken.

#### Aansluitende uitvoering van meerwerken

Meerwerken worden vooraf besproken met de Klant-Consument, tenzij de uitvoering om veiligheids- of technische redenen niet kan worden uitgesteld. In dat geval wordt de Klant-Consument zo snel mogelijk schriftelijk geïnformeerd, bijvoorbeeld via e-mail of een meerwerkenfiche.

#### Voor Ondernemers

In zakelijke samenwerking gelden de bepalingen van artikelen VI.91/1 tot VI.91/5 WER inzake onrechtmatige bedingen tussen ondernemingen. In B2B-relaties kan het bewijs van meerwerken geleverd worden met alle middelen van recht, conform artikel 8.11 BW.

#### Aanvaarding van meer- en bijwerken

Wanneer de Klant-Ondernemer redelijkerwijs op de hoogte is van de uitvoering van bijkomende werken, of wanneer hij deze zelf heeft aangevraagd, worden deze geacht te zijn aanvaard. Bij gebrek aan een gemotiveerd en schriftelijk bezwaar binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum, worden de uitgevoerde meerwerken of aanpassingen onherroepelijk en zonder enig voorbehoud als aanvaard beschouwd.

### Richtlijnen werkzaamheden

#### Voorzieningen op de werf

Klant zorgt ervoor dat op de plaats van uitvoering sanitaire voorzieningen, water en elektriciteit beschikbaar zijn. Daarnaast waarborgt de Klant dat andere, niet door **Celsys** uit te voeren werkzaamheden of leveringen, tijdig en op correcte wijze gebeuren, zodat de geplande uitvoering door **Celsys** niet wordt belemmerd of vertraagd.

#### Toegankelijkheid en werkomgeving

De ruimte waarin de installatie plaatsvindt – zoals technische lokalen, winkelruimtes, woningen of buitenzones – moet steeds vlot toegankelijk, berijdbaar en bereikbaar zijn voor personeel,

gereedschap en materialen. De werkplaats moet vrij zijn van obstakels en op een ordentelijke manier georganiseerd zodat **Celsys** de werken veilig, efficiënt en zonder onderbreking kan uitvoeren.

**Zorg voor geleverde goederen en materialen**

Vanaf de plaatsing of integratie van door **Celsys** geleverde of verwerkte goederen of installaties, is de Klant gehouden deze als een normaal voorzichtig en redelijk persoon te behandelen en te beschermen tegen schade, verlies of diefstal.

**Aansluitingen op bestaande installaties**

Wanneer **Celsys** wordt verzocht om aansluitingen uit te voeren op bestaande installaties die niet door haar zijn geleverd of geplaatst zoals koelgroepen, warmtepompen, ventilatie- of aircosystemen – behoudt zij zich het recht voor hiervoor een bijkomende vergoeding aan te rekenen.

**Werkzaamheden warmtepompen**

**Invloed van vloerafwerking**

Wanneer een warmtepompinstallatie wordt gecombineerd met vloerverwarming, hangt het rendement rechtstreeks samen met het type vloerafwerking (bv. tegels, parket, laminaat, tapijt). De plaatsing van uitzetvoegen en de keuze van de vloeropbouw vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de vloerconstructeur of aannemer. **Celsys** stemt hierover af met de betrokken partijen, maar draagt geen aansprakelijkheid voor foutieve uitvoering of de gevolgen daarvan.

**Vloerdroogprogramma en coördinatie**

Indien de installatie vloerverwarming aanstuurt, staat **Celsys** in voor de opstart van het verplichte vloerdroogprogramma voorafgaand aan de definitieve ingebruikname. De Klant staat in voor de coördinatie met derden, waaronder chapewerkers, tegelzetter en vloerders, en informeert hen tijdig over de duur en de planning van dit programma. Eventuele vertragingen of bijkomende kosten door gebrekkige communicatie vallen ten laste van de Klant.

**Druktest bij leidingsystemen**

Indien geen vloerdroogprogramma vereist is (bijvoorbeeld bij lucht/watersystemen of bij afgiftesystemen zonder vloerverwarming), voert **Celsys** vóór de ingebruikname een druktest en dichtheidscontrole uit op het leidingsysteem. Deze test gebeurt conform de wettelijke en technische voorschriften (waaronder de F-gassenreglementering) en is noodzakelijk om de goede werking en veiligheid van de installatie te waarborgen.

**Werkzaamheden airco**

**Installatie en kwaliteit**

**Celsys** installeert airconditioningsystemen conform de geldende technische normen, fabrikantenspecificaties en wettelijke voorschriften inzake veiligheid en milieu. De installatie wordt uitgevoerd door gecertificeerd koeltechnisch personeel (F-gassen) met oog voor een correcte werking en energie-efficiëntie.

**Aansluiting en ingebruikname**

De aansluiting van het aircosysteem op het elektriciteitsnet en de ingebruikname van de apparatuur gebeuren uitsluitend door **Celsys** of een door haar aangestelde partij. De Klant zorgt vooraf voor de noodzakelijke voorzieningen, zoals een geschikte elektrische aansluiting, voldoende stroomcapaciteit, condensafvoer en vrije toegang tot de installatieplaats. Eventuele bijkomende of voorbereidende werken die hiervoor vereist zijn, worden afzonderlijk aangerekend.

**Binnen- en buitenunits**

De plaatsing van binnen- en buitenunits gebeurt in overleg met de Klant, rekening houdend met de technische vereisten en de omgeving. Volledig onzichtbare plaatsing van leidingen of units kan niet worden gegarandeerd. De technische zones en aansluitpunten moeten steeds toegankelijk blijven voor onderhoud en herstellingen.

**Onderhoud en verantwoordelijkheid Klant**

Regelmatig onderhoud van het aircosysteem is noodzakelijk voor een goede werking en levensduur. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van onderhoud conform de instructies van **Celsys** en/of de fabrikant. Het nalaten van onderhoud kan leiden tot verminderde prestaties, storingen of het vervallen van de garantie. Op verzoek kan **Celsys** een afzonderlijk onderhoudscontract aanbieden.

**Gebruik en handleiding**

Bij oplevering ontvangt de Klant de gebruiksinstructies van de fabrikant, die standaard bij de installatie worden geleverd. De Klant verbindt zich ertoe deze instructies strikt na te leven en ervoor te zorgen dat alle gebruikers van de installatie hiermee vertrouwd zijn.

**Afwijkingen, toleranties en esthetiek**

**Algemeen**

Bij de installatie van airconditioningsystemen en warmtepompen zijn bepaalde technische of esthetische afwijkingen onvermijdelijk. Deze worden steeds tot een minimum beperkt volgens de regels van goed vakmanschap, maar geven geen aanleiding tot aansprakelijkheid van de Installateur, tenzij in geval van grove fout of opzettelijke nalatigheid.

**Boor- en plaatsingswerken**

Voor het aanleggen van leidingen, kabels en aansluitingen zijn doorboringen en zichtbare afwerkingen soms noodzakelijk. Ondanks zorgvuldige uitvoering kunnen lichte sporen of esthetische afwijkingen optreden aan muren, plafonds of vloeren. De Klant wordt vooraf geïnformeerd indien dergelijke werken voorzien zijn.

**Leidingen en bekabeling**

Leidingen en kabelgoten worden geplaatst met oog voor netheid en functionaliteit. Volledig onzichtbare plaatsing kan niet altijd worden gegarandeerd, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf werd overeengekomen.

**Binnen- en buitenunits**

Afwijkingen in kleur, vorm of afwerking tussen binnen- en buitenunits en het bestaande interieur of exterieur zijn mogelijk en vallen binnen de normale toleranties van de sector. De precieze positionering van de toestellen gebeurt steeds in overleg, rekening houdend met technische vereisten en de omgeving.

**Geluidshinder**

Airco- en warmtepompinstallaties produceren geluid tijdens hun werking. Dit blijft binnen de gangbare technische normen, maar kan subjectief als hinderlijk worden ervaren. De Installateur is hiervoor niet aansprakelijk, tenzij vooraf schriftelijk specifieke geluidsvereisten zijn overeengekomen.

**Herstellingen en vervangingen**

Bij herstellingen of vervangingen van bestaande installaties kunnen lichte kleur- of structuurverschillen optreden tussen nieuwe en bestaande onderdelen. Dit is eigen aan de gebruikte materialen en wordt niet als gebrek beschouwd.

**Afwerking en esthetische wensen**

De standaardafwerking voldoet aan de technische normen en veiligheidsvoorschriften. Specifieke esthetische wensen (zoals bijkomende afkasting, schilderwerken of speciale inbouw) zijn niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

**Dringende interventies en herstellingen**

**Spoedeisend karakter**

Bij dringende interventies of herstellingen is het wegens de urgentie doorgaans niet mogelijk vooraf een gedetailleerde offerte op te stellen. De Klant aanvaardt dat de uitvoering onmiddellijk kan worden aangevat.

**Tarievenlijst**

Voorafgaand aan de eerste interventie worden de toepasselijke tarieven meegedeeld aan de Klant, mondeling of schriftelijk (bijvoorbeeld per sms, e-mail of berichtendienst). Deze tarieven gelden als bindend voor de uitgevoerde prestaties, behoudens afwijkende schriftelijke overeenkomst.

**Eigendomsvoorbehoud**

**Eigendom, betaling en terugname bij specifieke bestelling**  
Alle geleverde materialen, ongeacht of ze standaard of op maat zijn, blijven eigendom van **Celsys** tot volledige betaling is ontvangen. Bij bestellingen op maat blijft de betalingsverplichting gelden, ook als de plaatsing nog niet is gebeurd. Indien geen betaling volgt, behoudt **Celsys** zich het recht voor om niet-verwerkte materialen terug te nemen.

**Aansprakelijkheid en garanties**

**Wettelijke conformiteitsgarantie – Consumenten**

**Celsys** garandeert dat het werk voldoet aan de bepalingen van art. 1649bis–ocities BW betreffende consumentenkoop. Deze garantie geldt aanvullend op de contractuele bepalingen, doch enkel voor zover wettelijk vereist.

**Aansprakelijkheid – Consumenten**

**Celsys** is uitsluitend aansprakelijk voor directe, voorzienbare schade die rechtstreeks voortvloeit uit een bewezen fout in de uitvoering, met een maximum gelijk aan de aannemingswaarde, behoudens hogere dekking via de verzekeraar. Uitsluiting geldt niet bij opzet, grove fout of lichamelijke schade.

**Aansprakelijkheid – Ondernemers**

Voor de Klant-Ondernemer is de aansprakelijkheid beperkt tot directe en voorzienbare schade, met een maximum gelijk aan de aannemingswaarde. Indirecte schade (zoals winstverlies of stagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet of grove fout.

**Derden**

**Celsys** is niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de Klant of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.

**Zichtbare gebreken**

Bij oplevering of ingebruikname dient de Klant zichtbare gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden. Bij gebreke hieraan worden de werken als definitief aanvaard beschouwd. Latere klachten hieromtrent zijn onontvankelijk.

**Lichte verborgen gebreken**

**Celsys** is enkel aansprakelijk voor lichte verborgen gebreken die binnen twee (2) jaar na oplevering opduiken én waarvan de Klant binnen een redelijke termijn, zoals vastgelegd in de clausule ‘Klachtenbehandeling’ na vaststelling schriftelijk en gemotiveerd melding maakt.

**Uitsluitingen van klachtenbehandeling**

**Werken buiten de opdracht**

**Celsys** is niet aansprakelijk voor klachten of gebreken die verband houden met onderdelen, installaties of werkzaamheden die uitdrukkelijk buiten de overeengekomen opdracht vallen, of waarvoor geen schriftelijke bevestiging van uitvoering werd gegeven.

**Normale slijtage en gebruiksschade**

Klachten die verband houden met normale slijtage, veroudering van toestellen of leidingen, kalkaanslag, stofophoping, corrosie of schade door intensief of onoordeelkundig gebruik van de installatie worden niet in behandeling genomen.

**Externe invloeden**

Schade of defecten die het gevolg zijn van externe factoren vallen buiten de verantwoordelijkheid van **Celsys**. Dit omvat onder meer vorst- of vochtinsijpeling, spanningspieken, netstoringen of onstabiele voeding, temperatuurschommelingen, atmosferische invloeden (zoals condensvorming of windbelasting), en overbelasting van de installatie door foutief ruimtegebruik of onvoldoende ventilatie.

**Beperking van aansprakelijkheid**

**Celsys** is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van de voorgescreven procedures of instructies door de Klant of diens aangestelden. Dit omvat onder meer schade aan de vloerafwerking, verminderde energie-efficiëntie of blijvende schade aan componenten van de installatie.

**Aanvaarding van het werk**

**Voor Consumenten**

De ingebruikname van de werken, zoals het betreden, belasten of verder afwerken van de geplaatste constructies of aangelegde zones, geldt als stilzwijgende aanvaarding van de zichtbare conformiteit. Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke conformiteitsgarantie voorzien in artikelen 1649bis tot 1649ocities van het Burgerlijk Wetboek.

**Voor Ondernemers**

Zodra de werken geheel of gedeeltelijk in gebruik worden genomen (bv. betreden, berijden of verder afwerken), geldt dit als definitieve en onherroepelijke aanvaarding. Klachten over zichtbare gebreken zijn dan niet langer ontvankelijk, tenzij deze bij de voorlopige oplevering uitdrukkelijk werden gemeld.

**Ontbinding en verbreking**

**Ontbinding(Artikel 1794)**

Als de Klant artikel 1794 van het (oud)Burgerlijk Wetboek inroept, wordt het bedrag dat **Celsys** bij de aanneming had kunnen verdienen, vastgesteld op 30% van de waarde van de afgezegde werken, tenzij anders overeengekomen.

**Verbreking of annulering en het principe der wederkerigheid**  
Als de Klant de overeenkomst verbreekt of annuleert, of als **Celsys** de overeenkomst beëindigt door nalatigheid of contractbreuk van de Klant, bedraagt de schadevergoeding 15% van de totale aannemingssom met inachtneming van het principe der wederkerigheid.

**Betaling factuur**

**Voor Consumenten**

Tenzij anders vermeld, zijn onze facturen betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na ontvangst. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald, versturen wij eerst een kosteloze herinnering.

**Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht (WER)**

Blijft betaling uit binnen de 14 kalenderdagen na deze eerste herinnering (plus drie werkdagen bij niet-elektronische verzending), dan is de Klant-Consument automatisch een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van € 20 bij een openstaand bedrag tot € 150, € 30 vermeerderd met 10% van het bedrag boven € 150, € 65 vermeerderd met 5% van het bedrag boven € 500, met een maximum van € 2.000.

**Voor Ondernemers**

Tenzij anders vermeld, zijn onze facturen betaalbaar binnen 10 kalenderdagen na ontvangst.

**Intersten en schadevergoeding**

Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele moratoire interest verschuldigd aan de interestvoet bepaald in de Wet van 02/08/2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De toepasselijke wettelijke interestvoet is die welke geldt op het semester waarin de factuur werd verzonden.

**Schadevergoeding Ondernemers**

Daarnaast is de Klant-Ondernemer bij laattijdige betaling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 250 ter dekking van administratieve en invorderingskosten.

**VARIA**

**Foto’s en beelden**

Foto’s en beelden van realisaties mogen worden gebruikt voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op websites of andere kanalen. Indien dit niet gewenst is, dient de Klant dit schriftelijk te melden.

**AVG/GDPR**

**Gegevensverwerking**

**Celsys** verwerkt de persoonsgegevens van de Klant op basis van de contractuele relatie en ons gerechtvaardigd belang. Gegevens kunnen op verzoek van de Klant worden ingezien, aangepast of gewist. Bij bezwaren over de gegevensverwerking kan de Klant zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit.

**Bevoegdheid**

**Voor Klant-Consument**

Voor de Klant-Consument heeft u de mogelijkheid om uw vordering voor te leggen aan een territoriaal bevoegde rechtbank, zoals bepaald in artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

**Voor Klant -Ondernemer**

Bij geschillen met een Klant-Ondernemer is uitsluitend de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar **Celsys** is gevestigd of het Vrederecht bevoegd, tenzij dwingende wetgeving anders voorschrijft. In alle gevallen is het Belgisch recht van toepassing.